



De groepsverzekeringen in digitale versie !

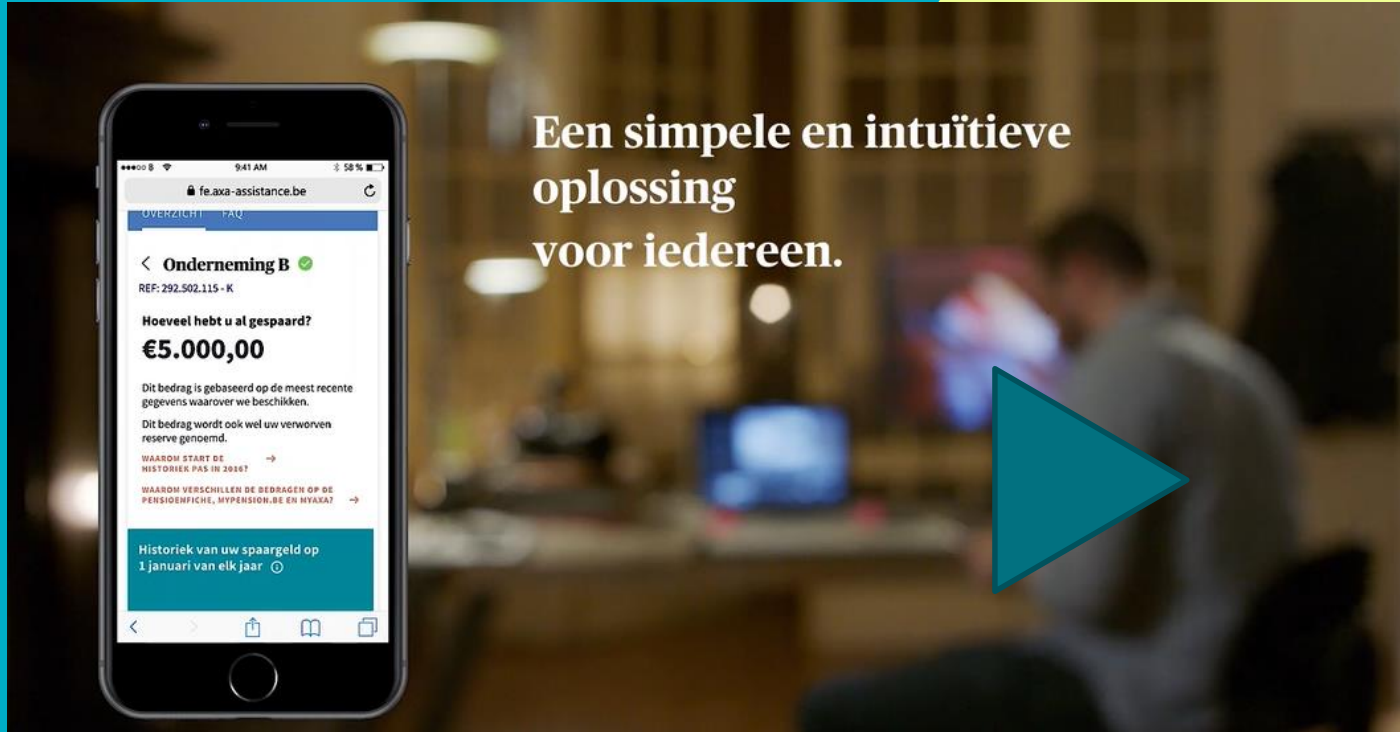
April 2020

Auteur van dit document: AXA Belgium

Informatiedocument voor de aangeslotenen van een AXA Belgium groepsverzekering



Welkom op uw MyAXA klantenzone



Een simpele en intuïtieve oplossing voor iedereen.

De groepsverzekeringen in digitale versie !

Wat is dat precies ?



Vanaf de tweede helft van 2020 kunt u zich in alle veiligheid (onder andere via itsme) via www.axa.be/groepsverzekering aanmelden op uw MyAXA klantenzone om de informatie over uw groepsverzekeringscontracten te raadplegen. Deze digitale informatie vervangt het bijwerkingsdocument met betrekking tot uw **groepsverzekeringscontract**; op die manier hebt u als aangeslotene steeds een duidelijk en bijgewerkt overzicht van uw groepsverzekeringen.

In één oogopslag ziet u :

- hoeveel er reeds werd gespaard
- hoeveel u krijgt als u met pensioen gaat
- hoeveel u krijgt als u nu stopt met werken
- wat er gebeurt als u zou overlijden voor uw pensionering
- wat er gebeurt als u arbeidsongeschikt wordt
- de details van elke groepsverzekering die u hebt bij AXA
- een grafische weergave van uw spaarevolutie

De groepsverzekeringen in digitale versie !

Wat is dat precies ?



Uw **wettelijke pensioenfiches** zijn voortaan beschikbaar op uw **MyAXA klantenzone** (in pdf-formaat).
Wij sturen u dus geen papieren versie meer (*maar u kunt de pdf-versie wel bewaren of afdrukken indien gewenst*).
Zodra er een nieuw document beschikbaar is in uw MyAXA klantenzone ontvangt u een e-mailmelding.

- ➔ Indien u uw **wettelijke pensioenfiche** toch op papier wilt ontvangen, dan kunt u uw voorkeur aangeven in uw MyAXA klantenzone of aan uw werkgever vragen om uw keuze te registreren. Wij blijven u dan een papieren versie van uw pensioenfiches bezorgen. Uiteraard kunt u deze informatie ook steeds raadplegen via uw MyAXA klantenzone.

In praktijk

Hoe krijgt u toegang tot de digitale versie van uw groepsverzekeringen ?

Ter herinnering: de digitale staat van uw groepsverzekeringen en pensioenfiches zal in de tweede helft van 2020 beschikbaar zijn (uw werkgever zal u de exacte datum meedelen). Om deze informatie te raadplegen, moet u zich aanmelden op uw MyAXA klantzone; klik voor hiervoor op onderstaand adres: www.axa.be/groepsverzekering.

- Als u zich voor de eerste keer aanmeldt op de MyAXA klantzone, moet u zich identificeren:
 - ofwel via itsme
 - ofwel met uw persoonsgegevens en een activatiecode
- Als u zich in het verleden al aangemeld hebt op uw MyAXA klantzone moet u klikken op 'itsme' of 'mijn gebruikersnaam en paswoord'. Als u nog andere verzekeringscontracten bij AXA hebt, vindt u deze ook terug in uw klantzone.

The screenshot shows the login interface for AXA group insurance. At the top, it says 'Ik meld me aan met'. Below this are two input fields: the first contains 'itsme' with an 'itsme' logo icon, and the second is labeled 'MIJN GEBRUIKERSNAAM EN PASWOORD' with a person icon. Below the fields is the question 'Hebt u zich nog nooit aangemeld?' followed by a blue button labeled 'EERSTE KEER AANMELDEN'. A horizontal line separates this from the 'Technische hulp nodig bij het aanmelden?' section, which includes contact information: 'maandag tot vrijdag van 8u30 tot 20u, zaterdag van 8u tot 13u'. Below this are two buttons: 'CUSTOMER.CENTER@AXA.BE' and '03/286 66 10'. At the bottom, it says 'Voor vragen over uw verzekeringen, kunt u terecht bij uw makelaar of op axa.be' and a link for 'Uw veiligheid en privacy'.

Voorbeeld

Overzicht van de groepsverzekeringen

- ➔ Als u bent aangemeld op de site: www.axa.be/groepsverzekering, krijgt u een overzicht van uw groepsverzekeringen
- ➔ waar vindt u uw verschillende informatie?

MyAXA klantzone

Alle services

ANGIFTES

VERZEKERINGEN

Auto, woning, ...

Sparen & beleggen

Pensioen

Gezondheid (via je werkgever)

Betalingsuitnodigingen

Alle documenten

DOCUMENTEN

PROFIEL & VOORKEUREN

MYAXA FIDELITY & ANDERE VOORDELEN

Je verzekeringen

Als je werkgever

Opgebouwd spaargeld voor uw pensioen XXX €

Via uw pensioenverzekeringen bij AXA

Als particulier XXX €

Via uw werkgever XXX €

Als zelfstandige

Het pensioen in België

← OVERZICHT PENSIOENVERZEKERINGEN

ALS PARTICULIER VIA UW WERKGEVER ALS ZELFSTANDIGE

Via uw werkgever

OVERZICHT FAQ

Wat hebt u al gespaard? €55.000,00

Uw totaal verworven reserve over al uw pensioenplannen

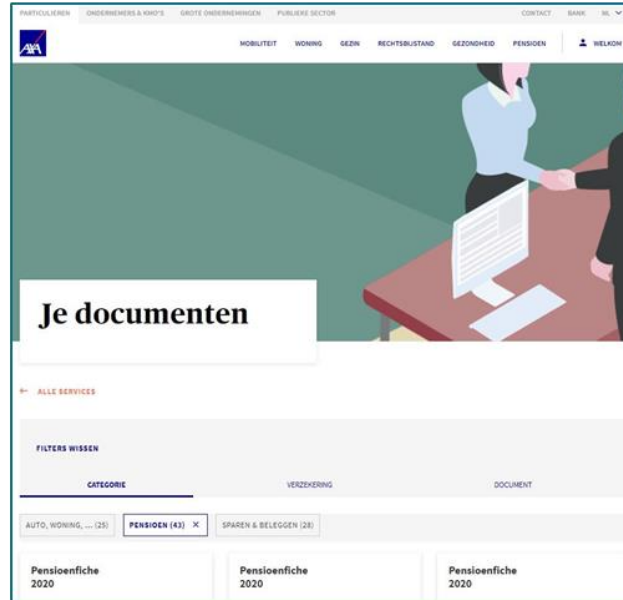
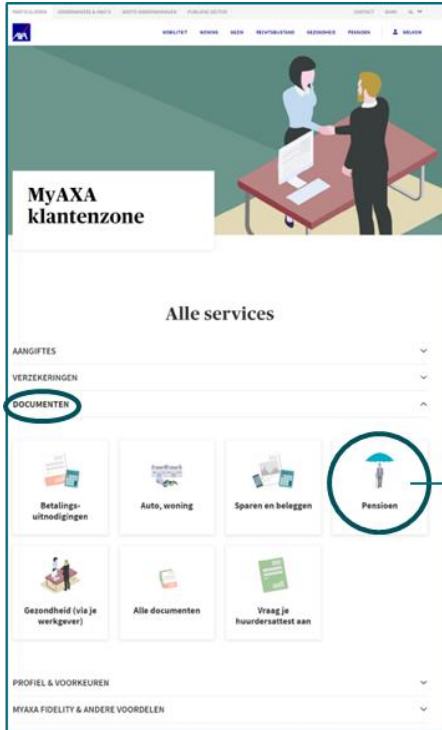
Uw pensioenplannen

Werkgever X	Werkgever X	Werkgever AB
REF: 292.502.115 - AC	REF: 292.502.115 - k	REF: 486.599.115
Uw situatie op 01/03/2019 €45.000,00	Uw situatie op 01/03/2019 €5.000,00	Uw situatie op 01/03/2019 €5.000,00

Voorbeeld

Overzicht van de groepsverzekeringen

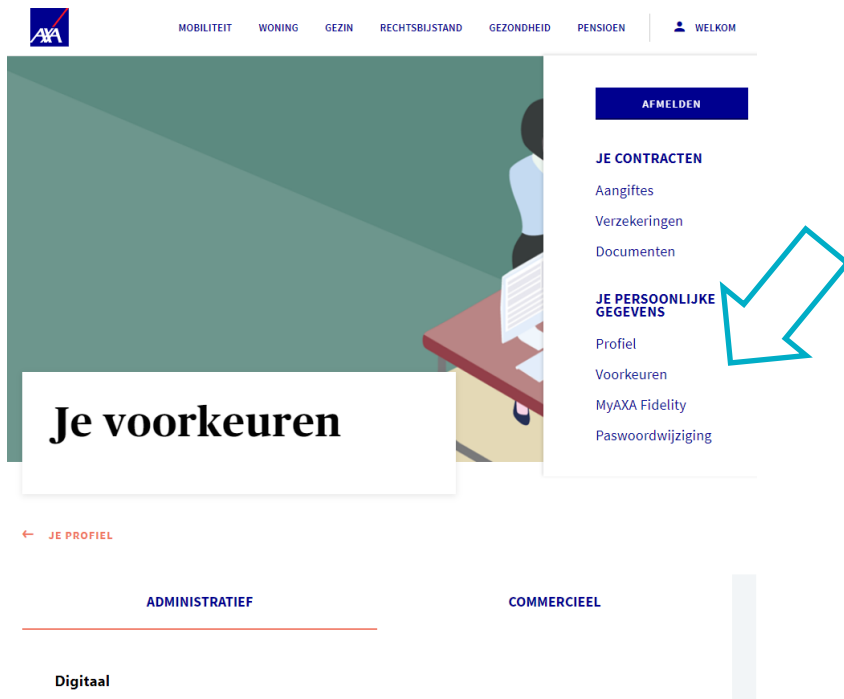
- ➔ Als u bent aangemeld op de site: www.axa.be/groepsverzekering, krijgt u een overzicht van uw groepsverzekeringen
 - ➔ waar vindt u uw verschillende informatie?



In praktijk,

Hoe kunt u uw voorkeuren voor de verzending van documenten aanpassen?

Als u uw wettelijke pensioenfiche liever op papier ontvangt, kunt u uw keuze aanduiden in uw MyAXA klantenzone; klik hiervoor op **'Voorkeuren'**



The screenshot displays the MyAXA client portal interface. At the top, there is a navigation bar with the AXA logo on the left and menu items: MOBILITEIT, WONING, GEZIN, RECHTSBIJSTAND, GEZONDHEID, PENSIOEN, and WELKOM. Below the navigation bar, a large banner area features a person sitting at a desk with a laptop. A white box with the text "Je voorkeuren" is overlaid on the banner. To the right of the banner, a vertical menu lists various options: AFMELDEN, JE CONTRACTEN (with sub-items: Angiftes, Verzekeringen, Documenten), JE PERSOONLIJKE GEGEVENS (with sub-items: Profiel, Voorkeuren, MyAXA Fidelity, Paswoordwijziging). A red arrow points to the "Voorkeuren" option. At the bottom of the page, there are two tabs: ADMINISTRATIEF and COMMERCIEEL. The ADMINISTRATIEF tab is active, and under it, the word "Digitaal" is visible.



We kijken er naar uit om u binnenkort op uw MyAXA klantenzone te verwelkomen !

